

Zuletzt aktualisiert am 08.09.2020 / 11.00 Uhr

Covid-19: Wichtige Informationen zu Ihrer Buchung

Lesen Sie die neuesten Updates zu geplanten Abfahrten, Stornierungen und was das für Sie und Ihre geplante Reise bedeutet. Informationen über Abfahrten und Stornierungen

Norwegische Küste (Postschiffroute)

Um Gästen, die schon eine Reise mit Hurtigruten gebucht haben, Flexibilität und Komfort zu gewährleisten, hat Hurtigruten eine flexible und risikofreie Umbuchungsrichtlinie eingeführt.

- Allen Gästen, die Reisen mit Abfahrtsterminen bis zum 31. Dezember 2020 gebucht haben, wird eine kostenlose Umbuchung auf eine zukünftige Hurtigruten-Reise, mit Abfahrt vor dem 31. Dezember 2022, angeboten.
- Darüber hinaus können Gäste, die eine Reise in die Antarktis mit Abfahrtstermin vor dem 31. März 2021 gebucht haben, ebenfalls das kostenlose Umbuchungsangebot nutzen.
- Eine Umbuchung wird in Form eines Hurtigruten Reisegutscheins in Höhe von 100% des gezahlten Gesamtreisepreises (inkl. Gebühren) angerechnet. Zudem werden 10% Ermäßigung auf eine zukünftige Seereise gewährt.
- Ihr Hurtigruten Reisegutschein kann für die Buchung aller Expeditions-Seereisen oder Reisen entlang der norwegischen Küste (Postschiffroute) mit Abfahrt vor dem 31. Dezember 2022 benutzt werden.
- Der Gutschein kann mit allen anderen Hurtigruten-Angeboten kombiniert werden, die zum Zeitpunkt der Umbuchung gültig sind.
- Sie müssen Ihren Gutschein spätestens 14 Tage vor dem ursprünglichen Abreisedatum Ihrer Reise über das untenstehende Formular anfordern.
- Bitte beachten Sie, dass Sie sich jetzt noch nicht für eine spezifische Reise und ein genaues Datum entscheiden müssen, um Ihren Reisegutschein anzufordern. Teilen Sie uns aber mit, wenn wir die Reise bis zu Ihrer Entscheidung einfrieren lassen sollen.

Umbuchungsrichtlinien für stornierte Buchungen seitens Hurtigruten

Allen Gästen, deren Reise seitens Hurtigruten storniert wurde, wird eine kostenlose Umbuchung auf eine zukünftige Hurtigruten-Reise – auf der klassischen Postschiffroute oder auf einer Expeditions-Seereise – mit Abreise im Zeitraum vom 01. Juli 2020 bis zum 31. Dezember 2022 angeboten.

- Eine Umbuchung für Reisen, welche von Hurtigruten abgesagt wurden, wird in Form eines Hurtigruten Reisegutscheins in Höhe von 100% des gezahlten Reisepreises angerechnet. Zudem erhalten Sie 10% Ermäßigung auf Ihre zukünftige Seereise.
- Der Gutschein kann für Buchungen aller Expeditions-Seereisen und Reisen entlang der norwegischen Küste (Postschiffroute) mit Abfahrt vor dem 31. Dezember 2022 verwendet werden.
- Der Gutschein kann mit allen anderen Hurtigruten-Angeboten kombiniert werden, die zum Zeitpunkt der Umbuchung gültig sind.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich noch nicht für eine spezifische Reise und ein genaues Datum entscheiden müssen, sofern Sie uns dies umgehend mitteilen. Die Buchung wird bis zu Ihrer Entscheidung eingefroren.

Dieses Angebot gilt nur für Buchungen, die von Hurtigruten storniert wurden. Die Entscheidung, Abfahrten zu stornieren, trat in Kraft, als das offizielle Stornierungsschreiben von Hurtigruten an Sie oder Ihr Reisebüro geschickt wurde. Dieses Angebot gilt nicht für Gäste, die bereits das Hurtigruten-Umbuchungs-Angebot in Anspruch genommen haben.

Sicherheitsmassnahmen COVID19 an Bord



Gemeinsam sicher

Nach und nach wird gesellschaftliches Leben wieder möglich. Gleichzeitig fragen sich jedoch viele, wie dies wohl in der Praxis funktionieren wird. Gemeinsam müssen wir neue Gewohnheiten und Lebensweisen finden, um zu einer neuen Normalität zurückzukehren.

Bei Hurtigruten hat Sicherheit seit jeher oberste Priorität und dies wird natürlich auch in Zukunft so sein. Vor dem Hintergrund unserer mehr als 127-jährigen Erfahrung wurden strikte Richtlinien erstellt, um unsere Gäste vor Infektionen zu schützen. Da wir Sie nun endlich wieder an Bord begrüßen dürfen, ist es uns ein wichtiges Anliegen, Sie über die verschiedenen Massnahmen zur Verhinderung von Infektionen an Bord zu informieren.

Damit das Reisen mit uns für unsere Gäste und die Besatzung unserer Schiffe sicher ist, haben wir ausserdem weitreichende Massnahmen eingeführt, die wir im Folgenden näher darlegen möchten.

Das erwartet Sie an Bord

Sie können sich darauf verlassen, dass wir stets alle nationalen Empfehlungen und Vorschriften befolgen werden. Sowohl MS Richard With als auch MS Vesterålen waren, seit die norwegische Regierung ihre strengen nationalen Massnahmen erlassen hat, weiterhin auf der Route zwischen Bodø und Kirkenes im Einsatz. Dies wurde uns unter anderem deswegen gestattet, da wir bereits über umfassende Massnahmen zum Infektionsschutz verfügen.

Im Sommer 2020 werden wir unsere Schiffe nur mit einer Kapazität von höchstens 50 % auslasten, wodurch auf unseren bereits sehr geräumigen Schiffen noch mehr Platz für jeden Einzelnen geschaffen wird. Wir verfügen über eine Vielzahl von Schiffen in verschiedenen Größen. Daher variiert die genaue Anzahl der an Bord zugelassenen Gäste von Schiff zu Schiff. Wir möchten unsere Gäste bitten, zu jeder Zeit die Richtlinien des norwegischen Instituts für öffentliche Gesundheit zu befolgen. Das Tragen einer Maske an Bord ist beispielsweise jedem Gast freigestellt.

Wir bitten alle unsere Gäste, die Auslastungsbeschränkungen in den verschiedenen Bereichen an Bord zu beachten, z. B. im Swimmingpool, in der Sauna, im Fitnessraum und in anderen Gemeinschaftsbereichen. Wir werden Sie auch darauf hinweisen, einen Mindestabstand von einem Meter einzuhalten und die von uns diesbezüglich vorgenommenen Markierungen zu beachten.

Gründliches und häufiges Händewaschen ist eine der wichtigsten Massnahmen gegen Infektionen. Sie werden daher des Öfteren gebeten, Ihre Hände zu waschen oder zu desinfizieren, so zum Beispiel, wenn Sie an Bord oder von Bord gehen sowie vor dem Betreten aller Restaurants und Gemeinschaftsbereiche. Husten oder niesen Sie in die Armbeuge, falls Sie kein Papiertaschentuch zur Hand haben, und waschen Sie anschliessend Ihre Hände.

Wir bitten alle Gäste, ein Bordkonto zu eröffnen, in dem alle Einkäufe auf der Cruise Card erfasst werden. Wir möchten damit der Verwendung von Bargeld und einem häufigen Kontakt mit Zahlungsterminals vorbeugen.

In unseren Restaurants haben wir Vorkehrungen für weitere Essenszeiten getroffen, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, denen ihr Essen zur gleichen Zeit serviert wird, und um den erforderlichen Abstand zwischen unseren Gästen einhalten zu können. Wir möchten alle unsere Gäste bitten, zum vereinbarten Zeitpunkt zu den Mahlzeiten einzutreffen, damit Warteschlangen vermieden werden. Alle Gäste müssen ihre Hände an der Reinigungsstation vor unseren Restaurants

waschen oder desinfizieren, bevor sie das Restaurant betreten. Wir werden in unseren Restaurants vermehrt Einwegartikel verwenden und darüber hinaus sicherstellen, dass alles, womit unsere Gäste in Kontakt kommen, für jede Essenszeit erneut desinfiziert wird.

Unsere Köche werden die Speisen direkt auf Ihrem individuellen Teller servieren, um die bei uns normalerweise übliche Selbstbedienung an den Buffets zu umgehen. In der Küche gelten unsere gewohnt hohen Hygiene- und Qualitätsstandards.



Strikte Reinigungsverfahren an Bord

Wir verfügen bereits über äusserst strikte Reinigungsverfahren an Bord. Mithilfe von UV-Licht überprüfen wir beispielsweise Oberflächen darauf, ob für das blosse Auge unsichtbare organische Stoffe daran haften, die von unserer Crew möglicherweise übersehen wurden. Zusätzlich zur gründlichen täglichen Reinigung werden alle Kabinen an Bord bei jeder Neubelegung umfassend desinfiziert.

Es werden regelmässige mikrobiologische Tests durchgeführt, um festzustellen, ob nach der Reinigung noch infektiöse Substanzen vorhanden sind oder ob beispielsweise Spuren des neuen Coronavirus an Bord sind. Diese Tests werden zur schnellen Analyse an Labore gesendet. Sollten an Bord infektiöse Substanzen entdeckt werden, wird eine vollständige Desinfektion des gesamten Schiffes durchgeführt.

Aufgrund der Ergebnisse der mikrobiologischen Tests können wir die Wirksamkeit unserer Reinigungsverfahren kontinuierlich überprüfen. Wir überlassen es nicht dem Zufall, wie und welche Bereiche wir reinigen, sondern bestimmen unsere Vorgehensweise durch eine kontinuierliche Überwachung der Effizienz unserer Massnahmen.

Zudem haben wir externe Partner damit beauftragt, sowohl geplante als auch unangekündigte Hygienekontrollen auf allen Schiffen durchzuführen.

Weitere Bereiche, die regelmässig überprüft werden, sind Heizung, Lüftung und Klimatisierung sowie die Trinkwasserqualität.

Darüber hinaus gibt es auf allen unseren Schiffen nun ein Team, das sich ausschliesslich der kontinuierlichen Reinigung und Desinfektion der Gemeinschaftsbereiche widmen wird. In allen Gemeinschaftsbereichen, Lagerräumen und Bordküchen setzen wir auf elektrostatische Reinigung und Mittel mit stark desinfizierender Wirkung.

Sicherheitshalber werden wir die Belegung von Gemeinschaftsbereichen wie in den Saunen, Schwimmbädern und Fitnessräumen, um 50 % reduzieren. Mittlerweile sind wir sicher alle daran gewöhnt, in Geschäften und Cafés mit Sicherheitsabstand in der Warteschlange zu stehen. Auch wir haben Markierungen am Boden angebracht, damit Sie an Bord stets den geforderten Mindestabstand einhalten können.

Was unsere Besatzung für Ihr Wohlergehen tut

Alle unsere Mitarbeiter befolgen zu jeder Zeit die nationalen Richtlinien des norwegischen Instituts für öffentliche Gesundheit. Das Tragen einer Maske an Bord ist beispielsweise jedem Gast freigestellt.

Alle Besatzungsmitglieder werden zusätzlich zur täglichen Gesundheitskontrolle und Temperaturmessungen vor Antritt ihrer Arbeit einem Gesundheitscheck unterzogen. Sie alle haben den offiziellen COVID-19-Kurs der WHO zu Hygieneverfahren und Infektionsmanagement abgeschlossen und an einem umfangreichen internen Schulungsprogramm teilgenommen. Unsere Besatzungsmitglieder verfügen zudem über eine umfangreiche Erste-Hilfe-Schulung und können bei gesundheitlichen Problemen unserer Gäste medizinische Fachkräfte hinzuziehen. An Bord gibt es einen speziellen Health & Safety Officer (Beauftragter für Gesundheit und Sicherheit), dessen Aufgabe es ist, eine erstklassige Qualität der Infektionskontrolle an Bord zu koordinieren und sicherzustellen. Bei unseren Seereisen entlang der norwegischen Küste sind wir nie weit von Gesundheitsdiensten an Land entfernt, und an Bord unserer Expeditionsschiffe stehen immer ein Arzt und mindestens eine Krankenschwester zu Ihrer Verfügung.

Sollte es an Bord zu einer COVID-19-Infektion kommen, werden wir umgehend zusammen mit den norwegischen Behörden eine Nachverfolgung der Infektionskette durchführen. Wir unterstützen alle unsere Gäste an Bord mit Empfehlungen, wie sie zu unseren Bemühungen beitragen können, das Infektionsrisiko zu verringern. Dies geschieht über Informationsbildschirme, Lautsprecher und im persönlichen Gespräch mit unseren Mitarbeitern.

Sicher



Sicher an Land gehen und an Ausflügen in den von uns angelaufenen Häfen teilnehmen

Das Erlebnis einer Reise mit Hurtigruten ist davon geprägt, die von uns besuchten Ziele ausgiebig zu erkunden. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, in mehreren von uns angelaufenen Häfen an Land zu gehen. Wir werden die Anzahl der Personen begrenzen, die gleichzeitig an und von Bord unserer Schiffe gehen, um sicherzustellen, dass es zu keinem Zeitpunkt zu Gedränge kommt.

Wir stehen stets in engem Dialog mit unseren Partnern, die entlang der norwegischen Küste Ausflüge anbieten, damit wir Ihnen weiterhin einzigartige Erlebnisse bieten können. Das Ausflugsprogramm wird dabei ständig an die jeweils geltenden nationalen Empfehlungen angepasst. Gemeinsam mit unseren Partnern vor Ort führen wir weitere Reinigungs- und Hygieneverfahren ein. Auch bei unseren Ausflügen werden Sie gebeten, Ihre Hände häufig und gründlich zu waschen oder zu desinfizieren. Die Teilnehmerzahlen wurden reduziert, so dass jederzeit genügend Abstand zwischen Gästen eingehalten werden kann. Leider sind aufgrund dessen einige Ausflüge umgehend ausgebucht oder müssen geändert werden, um das Infektionsrisiko zu minimieren.

Alle Ausrüstungsgegenstände werden desinfiziert, bevor sie von einem neuen Gast verwendet werden. Ausserdem möchten wir alle Gäste dringend darum bitten, ihre Hände zu desinfizieren, wenn sie das Schiff verlassen und bevor sie nach dem Ausflug wieder an Bord gehen.

Alle von uns genutzten Busse werden vor jeder Fahrt vollständig desinfiziert und gründlich gesäubert.