

Gebührenreglement der Glur Reisen (knecht reisen ag)

Stand: 01.01.2021

Nach den Gepflogenheiten der Schweizer Reisebranche erheben wir bei Ihrer Buchung folgende Kostensätze:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Auftragspauschale* ; pro Auftrag | CHF 100.— |
| Beratungs- und Offert-Honorar ; pro Auftrag <i>(volumfängliche Anrechnung bei definitiver Buchung)</i> | ab CHF 100.— |
| Service Charge Flugticket Europa; pro Ticket | CHF 90.— |
| Service Charge Flugticket Interkontinental; pro Ticket | CHF 140.— |
| Service Charge Flugticket Business Class; pro Ticket | CHF 250.— |
| Service Charge Flugticket First Class; pro Ticket | CHF 350.— |
| Annulation oder Umbuchung Flugticket durch Kunden, zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket | CHF 100.— |
| Flugabsage durch Airline; pro Ticket | CHF 100.— |
| Annulation/Umbuchung von gesamten Arrangements; pro Person | CHF 100.— |
| Beschaffung von Airline-Bonustickets (Meilentickets), zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket | CHF 100.— |
| Beschaffung von Bahn-Tickets ; pro Ticket | CHF 30.— |
| Beschaffung von Fähren-Tickets , zuzüglich Gebühren der Verkaufsstelle; pro Reservation | CHF 60.— |
| Beschaffung von Eintrittskarten für Konzerte, Theater und sportliche Veranstaltungen, zuzüglich Gebühren der Verkaufsstelle; pro Reservation | CHF 60.— |
| Administrationsaufwand bei Kreditkartenzahlung; pro Auftrag | CHF 50.— |
| Zahlung mit Reka-Checks <i>(Betrag unbeschränkt)</i> | 3.5% |
| Sonstige Dienstleistungen: Web-Check-in, Einholung von Visa/ESTA, Reservation von Campingplätzen, Sitzplatzreservation etc. | <i>nach Aufwand</i> |

* Auftragspauschale beinhaltet Kostenbeitrag für Produkte-Haftpflicht, gesetzliche Kundengeldsicherung, Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, persönliche Ansprechperson rund um Ihre Reise, Unterstützung bei unvorhergesehenen Ereignissen und 24-Stunden-Notfallservice.

Dieses Dokument ist integraler Bestandteil der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der knecht reisen ag mit den Marken knecht reisen, Kira Travel, Glur Reisen, Latino Travel, aktueller Stand: 11. Januar 2021 (ersetzt Version vom 1. Januar 2019)