

## Informationen von A bis Z zu Ihrer Reise mit der Hurtigruten

### Ärztliche Betreuung

Da sich die Schiffe ständig in Küstennähe befinden, kann immer über Funk ein Arzt zum nächsten Hafen beordert werden.

### Bordkarte („Cruise card“)

Sie erhalten die Bordkarte beim Einchecken im Terminal in Bergen oder an der Schiffsreception und müssen sie jeweils beim Verlassen des Schiffs und bei Rückkehr vorweisen. Sie enthält Informationen über die gebuchten Leistungen und dient auch als Zahlungsmittel an Bord. Gegen Vorweisen Ihrer Kreditkarte an der Schiffsreception wird sie aktiviert.

### Bordsprache

Offizielle Bordsprachen sind Norwegisch und Englisch. Die Reiseleiter der Reedereien an Bord, die Mitarbeiter an der Reception, der Purser und einzelne Mitglieder der Servicecrew sprechen auch Deutsch.

### Dokumente

Jeder Passagier muss im Besitz eines gültigen Reisepasses oder einer gültigen Identitätskarte sein. Schweizer Bürger benötigen kein Visum.

### Einschiffung

**Bergen:** Der Hurtigruten-Terminal befindet sich am Nøstegaten 30, ca. 15 Gehminuten vom Stadtzentrum entfernt. Er ist Mo–Fr ab 8 Uhr und Sa/So ab 13 Uhr bis zum Ablegen des Hurtigruten-Schiffes geöffnet. Die Gepäckabgabe ist am Abreisetag ab 15 Uhr möglich. Die Einschiffung erfolgt ab 16 Uhr, Kabinenbezug ist erst ab 18 Uhr möglich. Im Terminal stehen 25 Schliessfächer zur Verfügung. Kosten: NOK 20 (2 x NOK 10). Sitzgelegenheiten und ein Getränkeautomat sind vorhanden.

**Übrige Häfen:** nach Ankunft des Schiffes, spätestens 30 Minuten vor der angegebenen Abfahrtszeit.

Bitte tauschen Sie im Terminal in Bergen oder an der Schiffsreception Ihr Hurtigruten-Ticket gegen die Bordkarte und Kabinenschlüssel ein.

### Einschiffung mit Fahrzeugen

**In Bergen:** spätester Einfindungstermin für alle Enddestinationen **südlich von Bodø und Bodø** selbst ist 1 Stunde, für alle Enddestinationen **nördlich von Bodø** spätestens 2 Stunden vor Schiffsabfahrt.

**In Trondheim, Bodø, Tromsø und Kirkenes:** spätestens 1 Stunde vor Schiffsabfahrt.

**Übrige Häfen:** spätestens 30 Minuten vor Schiffsabfahrt.

### Elektrizität

Die Kabinen sind mit 220 V-Steckdosen ausgestattet.

### Hurtigruten-Schiffe

Die Hurtigruten-Flotte dient auch heute noch der Versorgung der norwegischen Küstenbevölkerung, weshalb Häfen zu allen Tages- und Nachtzeiten angelaufen werden. Eine gewisse Geräusentwicklung beim Löschen und Laden der Fracht ist unvermeidbar.

### Hurtigruten-Schiffe (Forts.)

Die touristische Nutzung dieses Liniendienstes bietet aber ihren besonderen Reiz durch die ursprüngliche Atmosphäre an Bord, die sich deutlich vom luxuriösen Kreuzfahrtstandard abhebt.

### Internet

Auf allen Schiffen, ausser MS Nordstjernen und MS Lofoten, gibt es ein Internetcafé mit PCs, an denen ein kostenpflichtiger Zugang zum Internet möglich ist. Ein kostenloser Zugang via Satellit ist auch möglich, wenn Sie Ihr eigenes Laptop und eine entsprechende Netzkarte mitbringen. Bitte beachten Sie, dass die Netzverfügbarkeit variieren kann. Bitte fragen Sie an der Schiffsreception nach der Zugangsmöglichkeit. Die Kabinen verfügen über keinen Internetzugang.

### Kabinen

Die Kabinen sind klein aber zweckmässig eingerichtet. In den Kabinen gilt absolutes Rauchverbot.

Mit Ausnahme von MS Lofoten und MS Nordstjernen sind alle Kabinen mit Dusche/WC ausgestattet.

Auf *MS Lofoten* und *MS Nordstjerne* ist die Hälfte der Kabinen mit Dusche/WC ausgerüstet. Für Kabinen mit fl. kalt und warm Wasser stehen genügend Duschen und Toiletten auf jedem Deck zur Verfügung.

### Kabinen mit Bullaugen

Auf MS Lofoten, MS Nordstjernen und MS Vesterålen müssen die Bullaugen einiger Kabinen bei Schlechtwetterlage aus Sicherheitsgründen mit Abdeckklappen verschlossen werden bzw. im Winter geschlossen bleiben.

### Kleidung

Gesellschaftskleidung ist nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass Sie in nördliche Gefilde fahren. Bitte unbedingt warme, wind- und wasserdichte Bekleidung (auch während der Sommermonate) mitnehmen.

Da der Stauraum (Kästen) in den Kabinen eher knapp bemessen ist, empfehlen wir, möglichst nur ein Gepäckstück pro Person mitzunehmen.

**Nicht vergessen:** Schal, Mütze, festes Schuhwerk, Fernglas, Fotoapparat oder Filmkamera und Sonnenbrille/-crème!

### Landausflüge

Wir empfehlen Ihnen, vor allem in der Hochsaison, die Landausflüge im Voraus zu reservieren. Je nach Teilnehmerzahl und/oder Witterung bleibt die Annullation auch bereits im Voraus gebuchter Ausflüge durch die Reederei vorbehalten. Eine allfällige Rückerstattung der Ausflugskosten erfolgt an Bord oder über Ihre Buchungsstelle.

### Rauchen

Das vom norwegischen Staat eingeführte Rauchverbot in öffentlichen Räumen gilt auch für die Hurtigruten-Schiffe. Rauchen ist nur noch *während der Fahrt* an Deck oder teilweise in speziell markierten Zonen erlaubt. Liegt das Schiff im Hafen, ist das Rauchen an Bord aller Schiffe prinzipiell untersagt.

### Reiseleiter

Auf allen Schiffen fährt ein Reiseleiter der Reederei mit, welcher Deutsch und Englisch spricht. Im 2010 spricht der Reiseleiter an Bord von MS Kong Harald Französisch und an Bord von MS Polarlys Spanisch. Ein Italienisch sprechender Reiseleiter ist vom 3.4. bis 29.10. an Bord von MS Nordlys resp. vom 30.10. bis 31.12. an Bord von MS Richard With.

### Rundreise-Dokumentation

Rundreise-Passagiere finden in ihrer Kabine das Buch „Die schönste Seereise der Welt“ (1 Expl. pro Kabine) sowie weitere Informationen über das Leben an Bord.

### Sauna

Die neuen Schiffe verfügen über eine Sauna, einen kleinen Fitnessraum und z.T. über Jacuzzi, welche im Winter nicht immer zugänglich sind.

### Shop

Im Shop an Bord oder in der Cafeteria finden Sie eine Auswahl an Ansichtskarten, Briefmarken, Souvenirs, Strickwaren, Hurtigruten-Videos und Drogerieartikel.

### Telefon, Telefax, E-mail

An Bord befinden sich Telefon-Münzautomaten und Telefaxgeräte. Mit wenigen Einschränkungen haben Mobiltelefone gute Empfangsbedingungen. Alle Schiffe können auch aus dem Ausland direkt angewählt werden. Wählen Sie zuerst die Landeskennzahl für Norwegen: 0047 und dann die Telefon- bzw. Telefaxnummer des gewünschten Schiffes:

#### MS Kong Harald

Tel.: 99 48 72 73  
Fax: 99 48 72 83  
[kong.harald@hurtigruten.com](mailto:kong.harald@hurtigruten.com)

#### MS Nordstjernen

Tel.: 97 49 10 00  
[nordstjernen@hurtigruten.com](mailto:nordstjernen@hurtigruten.com)

#### MS Lofoten

Tel.: 91 35 20 00  
Fax: 90 21 12 44  
[lofoten@hurtigruten.com](mailto:lofoten@hurtigruten.com)

#### MS Polarlys

Tel.: 99 48 72 75  
Fax: 99 48 72 85  
[polarlys@hurtigruten.com](mailto:polarlys@hurtigruten.com)

#### MS Midnatsol

Tel.: 99 48 72 77  
Fax: 99 48 72 87  
[midnatsol@hurtigruten.com](mailto:midnatsol@hurtigruten.com)

#### MS Richard With

Tel.: 97 57 10 00  
Fax: 90 21 11 57  
[richard.with@hurtigruten.com](mailto:richard.with@hurtigruten.com)

#### MS Nordkapp

Tel.: 97 58 10 00  
Fax: 90 21 02 68  
[nordkapp@hurtigruten.com](mailto:nordkapp@hurtigruten.com)

#### MS Trollfjord

Tel.: 99 48 72 76  
Fax: 99 48 72 86  
[trollfjord@hurtigruten.com](mailto:trollfjord@hurtigruten.com)

#### MS Nordlys

Tel.: 99 48 72 74  
Fax: 99 48 72 84  
[nordlys@hurtigruten.com](mailto:nordlys@hurtigruten.com)

#### MS Vesterålen

Tel.: 48 01 80 00  
Fax: 90 21 12 38  
[vesteralen@hurtigruten.com](mailto:vesteralen@hurtigruten.com)

#### MS Nordnorge

Tel.: 97 59 10 00  
Fax: 41 48 01 85  
[nordnorge@hurtigruten.com](mailto:nordnorge@hurtigruten.com)

### Transfers

Wenn nicht ausdrücklich erwähnt, sind Transfers im Reisepreis nicht eingeschlossen.

HURTIGRUTEN bietet in **Bergen** und **Trondheim** täglich verschiedene Transfermöglichkeiten an (s. separate Information).

Weitere Transfermöglichkeiten finden Sie auf dem allgemeinen Informationsblatt über NORWEGEN, das Ihren Reiseunterlagen beigelegt wird.

### Trinkgelder

An Bord sind Trinkgelder nicht üblich bzw. werden nicht erwartet. Wenn Sie mit einem Service besonders zufrieden waren, steht es Ihnen aber selbstverständlich frei, dies mit einem Trinkgeld individuell zu honorieren.

### Unterhaltung

Mit Ausnahme von Lifemusik in der Bar zu gewissen Zeiten wird an Bord kein spezielles Unterhaltungsprogramm geboten.

### Verpflegung

Bei Rundreisepassagieren ist Vollpension im Reisepreis inbegriffen (Ausnahme: Sonderangebote mit Halbpension). Die Mahlzeiten werden zu festen Zeiten im **Speisesaal** eingenommen; in der Hochsaison wird das Mittag- und Abendessen in zwei Sitzungen angeboten. Frühstücksbuffet (07h00–10h00), Mittagsbuffet mit kalten & warmen Gerichten sowie Dessert (ca. 12h00–14h30), 3-Gang-Abendessen serviert zwischen 18h30 und 21h00; das Abendbuffet vor Abfahrt in Bergen wird normalerweise zwischen 18h00 und 21h30 angeboten. Bei Teilstrecken können Mahlzeiten im Voraus oder erst an Bord gebucht werden. Im Speisesaal haben die Rundreise-Passagiere immer Vorrang.

Die **Cafeteria** ist während 24 Stunden geöffnet; dort erhalten Sie in Selbstbedienung kalte und warme Gerichte sowie verschiedene Getränke. Die Hurtigruten Reedereien besitzen eine Alkoholkonzession. Bier, Wein und Spirituosen sind zwischen 06h00 morgens und 03h00 nachts erhältlich. Die Preise sind in Norwegen höher als in der Schweiz, und die Waren sind nicht zollfrei.

**Spezielle Speisen** (Diät, vegetarisch etc.) müssen rechtzeitig vor Abreise bestellt werden.

### Wäscherei

Die Schiffe der neuen und mittleren Generation haben Waschmaschinen, Wäschetrockner und Bügeleisen an Bord. Jetons für deren Benützung sowie Waschmittel sind an der Reception erhältlich.

### Wertsachen

Wir empfehlen die kostenlose Aufbewahrung Ihrer Wertsachen im Safe an der Reception. Die Reederei übernimmt keine Haftung für in den Kabinen aufbewahrte Wertsachen und Bargeld.

### Wetter und Klima

Die Aussentemperatur liegt im Winter zwischen 2 und – 10° C., im Sommer zwischen 10 und 30° C. Die neuen Schiffe sind klimatisiert.

### Zahlungsmittel an Bord

Bordwährung ist die norwegische Krone. Ihre „Cruisecard“, gilt als Zahlungsmittel an Bord, wenn sie gegen Vorweisen Ihrer Kreditkarte an der Schiffsreception aktiviert wird. Ihre Auslagen begleichen Sie am Ende der Reise bar oder mittels Kreditkarte (American Express, Diners Club, Mastercard, Visa und JCB International). Bankkarten wie EC-, Maestrokarten und die Postcard werden nicht akzeptiert.

An der Schiffsreception können die meisten Währungen gewechselt werden. Bankchecks werden nicht angenommen. Banken gibt es in unmittelbarer Nähe fast aller Anlegestellen.

**Änderungen durch die Reederei  
bleiben ausdrücklich vorbehalten!**